

**INFORMATIVA PRIVACY****TESTO UNICO "CODICE IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI" (D.Lgs. 196/2003)****Informativa per Interessati - Richiesta on line di tessere per abbonamento e rinnovo**

Ai sensi e per gli effetti dell'articolo 13 del decreto legislativo 196/2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali", informiamo che la società **Line Servizi per la Mobilità S.p.A.** tratta i dati personali da Lei forniti (da qui in avanti Interessato). La società **Line Servizi per la Mobilità S.p.A.** garantisce che il trattamento dei dati personali si svolge nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali, nonché della dignità dell'Interessato, con particolare riferimento alla riservatezza, all'identità personale e al diritto alla protezione dei dati personali.

**1. Finalità del trattamento dei dati personali (Art. 13 comma 1, lett. a D.Lgs. 196/2003)**

Tutti i dati personali comunicati dal soggetto Interessato, tramite il sito *web* [www.lineservizi.it](http://www.lineservizi.it), per obbligo contrattuale ovvero altrimenti acquisiti nel rispetto delle disposizioni legislative, contrattuali vigenti e connessi all'instaurazione e all'esecuzione dei rapporti contrattuali con la società **Line Servizi per la Mobilità S.p.A.**, sono trattati per:

- l'inserimento nelle anagrafiche e nei *database* informatici aziendali;
- la registrazione al servizio di *webticketing*;
- la sottoscrizione del contratto per l'acquisto e/o il rinnovo delle tessere di abbonamento al trasporto urbano e/o *extraurbano*;
- la gestione di incassi e pagamenti;
- la gestione della corrispondenza;
- assolvere a specifiche richieste dell'Interessato.

Previo esplicito consenso scritto dell'Interessato, i dati forniti potranno essere utilizzati per effettuare ricerche di mercato attraverso questionari di "*customer satisfaction*" e per l'invio di materiale informativo, promozionale e/o pubblicitario sui servizi offerti dalla società **Line Servizi per la Mobilità S.p.A.** tramite *sms* (o strumenti analoghi quali *Skype, WhatsApp, Viber, Messenger*), *e-mail, fax* e/o strumenti tradizionali (chiamata con operatore telefonico non preregistrata e posta cartacea).

**2. Le modalità del trattamento dei dati personali (Art. 13 comma 1, lett. a D.Lgs. 196/2003)**

Il trattamento dei dati personali avviene all'interno della sede legale ed operativa della società **Line Servizi per la Mobilità S.p.A.** oppure presso l'Interessato stesso o, qualora fosse necessario, presso i soggetti indicati al paragrafo 4, utilizzando sia supporti cartacei che informatici, per via sia telefonica che telematica, anche attraverso strumenti automatizzati atti a memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi, con l'osservanza di ogni misura cautelativa, che ne garantisca la sicurezza e la riservatezza. Il tutto secondo quanto previsto dall'**Allegato B "Discipline Tecnico in Materia di Misure Minime di Sicurezza"** al **D.Lgs. 196/2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali"** in modo da ridurre al minimo il rischio di distruzione o perdita, di accesso non autorizzato, di trattamento non conforme alle finalità della raccolta dei dati stessi. I dati personali, in conformità all'articolo 11 del D.Lgs. 196/2003, sono trattati in modo lecito e secondo correttezza; sono raccolti per scopi determinati espliciti e legittimi; esatti e se necessario aggiornati; pertinenti, completi e non eccedenti rispetto alle finalità del trattamento. I dati inoltre sono conservati per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali essi sono stati raccolti o trattati.

**3. Natura della raccolta e conseguenze di un eventuale mancato conferimento (Art. 13 comma 1, lett. b e c D.Lgs. 196/2003)**

Il conferimento dei dati personali da parte dell'Interessato è obbligatorio per le finalità di cui al paragrafo 1. Il loro mancato conferimento comporta la mancata instaurazione, prosecuzione del rapporto contrattuale ed erogazione del servizio (emissione e/o rinnovo delle tessere di abbonamento per il trasporto urbano ed *extraurbano*) nonché del suo corretto svolgimento e degli eventuali adempimenti di legge. Il conferimento dei dati personali e il relativo consenso è facoltativo per effettuare ricerche di mercato e per l'invio di materiale informativo, promozionale e/o pubblicitario sui servizi offerti dalla società **Line Servizi per la Mobilità S.p.A.** e non impedisce di espletare il servizio richiesto. Il mancato consenso non permetterà alla società **Line Servizi per la Mobilità S.p.A.** di tenere aggiornato l'Interessato sui servizi offerti dalla stessa. I dati sono conservati presso il Titolare del trattamento e presso i soggetti indicati al paragrafo 4.

**4. Comunicazione e diffusione dei dati personali (Art. 13 comma 1, lett. d D.Lgs. 196/2003)**

I dati personali dell'Interessato, qualora fosse necessario, potranno essere gestiti dalle rivendite cui l'Interessato comunica i dati e potranno essere comunicati (con tale termine intendendosi il darne conoscenza ad uno o più soggetti determinati):

- ai soggetti la cui facoltà di accesso ai dati è riconosciuta da disposizioni di legge, normativa secondaria e comunitaria
- alle società preposte all'invio di materiale promozionale, pubblicitario e di questionari "*customer satisfaction*" per conto di **Line Servizi per la Mobilità S.p.A.**
- ai collaboratori, dipendenti e fornitori di servizi della società **Line Servizi per la Mobilità S.p.A.**, nell'ambito delle relative mansioni e/o di eventuali obblighi contrattuali, compresi i Responsabili dei trattamenti e gli Incaricati, nominati ai sensi del D.Lgs. 196/2003
- ai soggetti ai quali la comunicazione dei dati personali risulti necessaria o comunque funzionale alla gestione del rapporto contrattuale (studi di consulenza, autorità di Pubblica Sicurezza e compagnie assicurative) nei modi e per le finalità sopra illustrate
- alle società controllate e collegate quando la comunicazione risulti necessaria nell'ambito delle finalità di cui al paragrafo 1;
- a istituti bancari per la gestione d'incassi e pagamenti

Verrà richiesto specifico ed espresso consenso qualora si verificasse la necessità di una comunicazione di dati a soggetti terzi non espressamente indicati.

I dati personali di qualsiasi natura non possono essere diffusi, con tale termine intendendosi il darne conoscenza in qualunque modo ad una pluralità di soggetti indeterminati.

**5. Titolare del trattamento dei dati personali (Art. 13 comma 1, lett. f D.Lgs. 196/2003)**

Il Titolare del trattamento dei dati personali è la società **Line Servizi per la Mobilità S.p.A.**

Alla data odierna, il direttore *pro tempore* è il Responsabile della Sicurezza per il trattamento dei dati personali ed è reperibile presso la sede operativa della società **Line Servizi per la Mobilità S.p.A.** in **Via Felice Cavallotti, 62 in Lodi.**

**6. Diritti dell'Interessato (Art. 7 D.Lgs. 196/2003)**

L'Interessato ha diritto di accedere ai dati personali.

L'Interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.

L'Interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:

- dell'origine dei dati personali, delle finalità e modalità del trattamento;
- della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
- degli estremi identificativi del Titolare, dei Responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;
- dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentanti designati nel territorio dello Stato, di Responsabili o Incaricati.

L'Interessato ha diritto di ottenere:

- l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;

- la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati.

L'Interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:

- per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
- al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

I diritti relativi all'Articolo 7 del D.Lgs. n. 196/2003 potranno essere esercitati mediante richiesta rivolta senza formalità (consegna a mano, posta tradizionale, *fax*) al Titolare o al Responsabile della sicurezza e protezione dei dati personali e recapitata presso la sede della società **Line Servizi per la Mobilità S.p.A.** in **Via Felice Cavallotti, 62** in **Lodi** o al seguente indirizzo di posta elettronica ***info@lineservizi.it***